



# Visual Brainwaves

## Artikel 1 Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Visual Brainwaves: de organisatie Visual Brainwaves waartoe ook behorend de door haar uitgevoerde activiteiten zoals de SpijtCoach;
- Opdrachtgever: de wederpartij van Visual Brainwaves;
- Opdracht: de op basis van een overeenkomst tussen Visual Brainwaves en Opdrachtgever vastgestelde werkzaamheden die door Visual Brainwaves dienen te worden verricht en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Visual Brainwaves en Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Visual Brainwaves, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Door Visual Brainwaves ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever op de onderhavige voorwaarden beroepen.

3 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden worden door Visual Brainwaves uitgesloten en uitdrukkelijk verworpen.

4 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Visual Brainwaves en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Offertes en voorstellen

1 Offertes en voorstellen van Visual Brainwaves zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht heeft verstrekt.

2 De door Visual Brainwaves gemaakte offertes en voorstellen zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Visual Brainwaves is slechts aan offertes en voorstellen gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3 De prijzen in offertes en voorstellen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of het voorstel opgenomen aanbod, is Visual Brainwaves daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Visual Brainwaves anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Visual Brainwaves niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6 Offertes en voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4 Ter beschikking stelling informatie en medewerking

1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten, informatie en contacten, waarvan Visual Brainwaves aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Visual Brainwaves worden verstrekt.

2 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Visual Brainwaves zijn verstrekt, heeft Visual Brainwaves het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gangbare tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1 Visual Brainwaves zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Visual Brainwaves het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3 Visual Brainwaves aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.

4 Visual Brainwaves is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij die onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Visual Brainwaves de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6 Indien door Visual Brainwaves of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door deze medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 6 Wijziging van de opdracht; meerwerk

1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

2 Opdrachtgever aanvaardt dat, als partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Opdracht daardoor kan worden beïnvloed.

3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Visual Brainwaves Opdrachtgever hierover inlichten.

4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Visual Brainwaves daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.

5 In afwijking van lid 3 zal Visual Brainwaves geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen.

#### Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

1 De Opdracht tussen Visual Brainwaves en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2 Is binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Visual Brainwaves derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

## Artikel 8 Geheimhouding

1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2 Indien Visual Brainwaves, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Visual Brainwaves zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Visual Brainwaves niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht.

## Artikel 9 Honorarium

1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, is lid 3 van dit artikel niet van toepassing.

2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Opdracht een vast honorarium overeenkomen.

3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Visual Brainwaves, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4 Alle prijzen, honoraria, kostenramingen etc. zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

5 Bij een Opdracht met een looptijd van meer dan 2 maanden kunnen partijen overeenkomen dat de verschuldigde kosten periodiek, in een nader aan te geven frequentie, in rekening worden gebracht.

6 Indien Visual Brainwaves met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Visual Brainwaves niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien Visual Brainwaves kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

## Artikel 10 Betaling, contractuele rente en incassokosten

1 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag bij RABOBANK op bankrekeningnummer NL66RABO0346362490 ten name van Visual Brainwaves te Heerlen

2 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de wederpartij in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Visual Brainwaves op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Visual Brainwaves is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

3 Indien de wederpartij in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 exclusief btw.

4 In geval van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn/haar vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Visual Brainwaves is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de wederpartij gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

5 Visual Brainwaves heeft het recht om door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente waarbij de oudste declaratie als eerste wordt geacht te zijn voldaan. Visual



Brainwaves kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Visual Brainwaves kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1 Alle door Visual Brainwaves geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van Visual Brainwaves totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Visual Brainwaves gesloten Opdrachten is nagekomen.

2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Visual Brainwaves zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage te geven.

5 Door Visual Brainwaves geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6 Voor het geval dat Visual Brainwaves haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan haar of door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Visual Brainwaves zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Visual Brainwaves zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2 Modellen, methodieken en instrumenten die door Visual Brainwaves ontwikkeld en/of voor de uitvoering van de Opdracht worden toegepast, zijn en blijven eigendom van Visual Brainwaves. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan enkel na van Visual Brainwaves verkregen schriftelijke toestemming.

3 Alle door Visual Brainwaves verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Visual Brainwaves worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

4 Visual Brainwaves behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 13 Afsluiting opdracht

1 De Opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtgever dient binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht te zijn goedgekeurd.

2 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Visual Brainwaves, totdat deze door Opdrachtgever zijn betaald.

#### Artikel 14 Opzegging

1 Beide partijen kunnen de Opdracht schriftelijk en onder opgaaf van reden(en) opzeggen/annuleren.

2 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft Visual Brainwaves recht op compensatie van de overeengekomen maar nog niet uitgevoerde werkzaamheden.

Daarbij geldt de volgende stelregel:

- Ingeval van een Opdracht waarvoor een totaalbedrag voor de werkzaamheden is afgesproken: 50% van het resterende, nog niet gefactureerde deel van de aanneemsom van de Opdracht.
- Ingeval van een Opdracht waarbij in de voorbije maanden een vaste, regelmatige inzet van Visual Brainwaves is geweest: 3 maanden te factureren op basis van het maandgemiddelde van de voorafgaande 3 maanden. 3 Eventuele voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 4 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal Visual Brainwaves desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- 5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Visual Brainwaves extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1 Visual Brainwaves is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Opdracht aan Visual Brainwaves ter kennis gekomen omstandigheden Visual Brainwaves goede grond te vrezen geven dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Als Visual Brainwaves Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2 Voorts is Visual Brainwaves bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3 Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Visual Brainwaves op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Visual Brainwaves de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Opdracht. Visual Brainwaves behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 16 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1 Indien Visual Brainwaves aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het geleverde op schriftelijk verzoek van Visual Brainwaves binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2 Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 genoemde verplichting, heeft Visual Brainwaves het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

### Artikel 17 Gebreken; reclames en klachten

1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Visual Brainwaves waarna de voltooide opdracht wordt geacht naar tevredenheid te zijn verricht en enige aanspraak op basis van een gebrek, klacht of reclame komt te vervallen.

2 Indien een klacht gegrond is, zal Visual Brainwaves de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.

3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Visual Brainwaves slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid

1 Voor elke door Visual Brainwaves aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Visual Brainwaves kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

2 Visual Brainwaves is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van opzet of daaraan grenzende grove nalatigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

3 Indien Visual Brainwaves aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- Voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering van Visual Brainwaves wordt gedekt en maximaal tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekeringspolis wordt gedekt, tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans voor uitsluitend dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4 In afwijking van lid 3 wordt de aansprakelijkheid bij een Opdracht met een looptijd langer dan 6 maanden, verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

5 In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op welke wijze dan ook ontstaan), indirecte schade, gevolgschade of schade geleden door derden of veroorzaakt door via Visual Brainwaves ingeschakelde derden.

6 Opdrachtgever vrijwaart Visual Brainwaves tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of dienst die Visual Brainwaves aan c.q. vanwege Opdrachtgever heeft geleverd respectievelijk heeft verleend behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat Visual Brainwaves rechtens voor die schade aansprakelijk is en gehouden is deze aan Opdrachtgever of de derde te vergoeden.

7 Onverminderd het in dit artikel bepaalde komt alleen voor een vergoeding in aanmerking schade die geleden wordt binnen zes maanden na de afgifte van de zaak en/of het einde van de opdracht en die voorts binnen een termijn van 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Visual Brainwaves is gemeld. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt aan Visual Brainwaves alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd. Restvorderingen ter zake van schade vervallen in ieder geval binnen zes maanden na ontdekking van de schade.

## Artikel 19 Vrijwaringen

1 Opdrachtgever vrijwaart Visual Brainwaves voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

2 Indien Visual Brainwaves aan Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert zij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 20 Risico-overgang

1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

## Artikel 21 Overmacht

1 Visual Brainwaves is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Visual Brainwaves geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Visual Brainwaves niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook werkstakingen in het bedrijf van Visual Brainwaves, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder

begrepen.

3 Visual Brainwaves heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Visual Brainwaves haar verplichtingen had moeten nakomen.

4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Visual Brainwaves opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Visual Brainwaves niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat vanwege de ontbinding.

5 Indien Visual Brainwaves bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

#### Artikel 22 Professionals beding

Gedurende de Opdracht en tot 1 jaar na beëindiging ervan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit Visual Brainwaves bij de uitvoering betrokken zijn geweest, betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Bij overtreding van dit verbod is Opdrachtgever aan Visual Brainwaves een direct opeisbare boete van € 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro) verschuldigd naast de verplichting om de volledige door Visual Brainwaves geleverde schade te vergoeden.

#### Artikel 23 Geschillenbeslechting

De rechter te Maastricht is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de wederpartij en Visual Brainwaves kennis te nemen. Visual Brainwaves blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.

#### Artikel 24 Toepasselijk recht

Op elke door Visual Brainwaves aangegane Opdracht is bij uitsluiting van andere jurisdicties Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland. Uitdrukkelijk is de eventuele toepassing van het Weens Koopverdrag (VN-verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) uitgesloten.

#### Artikel 25 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Een exemplaar van de meest recente voorwaarden is te vinden op de website(s) van Visual Brainwaves ([www.VisualBrainwaves.nl](http://www.VisualBrainwaves.nl)) alsook per e-mail opvraagbaar: ([VisualBrainwaves@Gmail.com](mailto:VisualBrainwaves@Gmail.com)). De voorwaarden worden u op verzoek kosteloos toegezonden.

Heerlen, 23 september 2020