



Privacyverklaring Visual Brainwaves

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Visual Brainwaves. De SpijtCoach is onderdeel van Visual Brainwaves is een bedrijf en is gevestigd in Heerlen aan de Weltertuintstraat 127. Het KvK-nummer van Visual Brainwaves is 75905582. Visual Brainwaves is de verantwoordelijke entiteit voor de verwerking van persoonsgegevens.

Bij de Visual Brainwaves willen wij aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen. Ook vinden wij het belangrijk om jou, als gebruiker van de diensten van Visual Brainwaves, informatie te geven over:

- De persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- De manier waarop wij dat doen;
- De gronden waarop wij persoonsgegevens van jou verwerken;
- De verstrekking van gegevens aan anderen;
- Hoe lang wij jouw gegevens bewaren;
- Hoe wij deze gegevens beveiligen.

Daarnaast willen wij je via deze privacyverklaring informeren over jouw rechten. Bij Visual Brainwaves vinden wij het belangrijk dat onze dienstverlening en handelswijze betrouwbaar en transparant is, ook als het gaat om de verwerking van (jouw) persoonsgegevens. Tot slot willen wij je laten weten bij wie je terecht kunt met vragen, verzoeken of klachten. Wij vragen je om deze informatie goed door te lezen.

Een **persoonsgegeven** is elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voor jou betekent dit dat die informatie direct over jou gaat of deze informatie naar jou te herleiden is. Dit kan bijvoorbeeld over jouw naam, geboortedatum en adres gaan. Maar ook jouw personeelsnummer, zakelijke e-mailadres of zakelijke telefoonnummer is een persoonsgegeven.

Het **verwerken van persoonsgegevens** betreft alle handelingen die wij kunnen uitvoeren met jouw persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Dit is dus een heel ruim begrip. Handelingen die in ieder geval vallen onder het verwerken van persoonsgegevens, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens van jou?

Visual Brainwaves verwerkt persoonsgegevens omdat je:

- Gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten danwel jouw werkgever doet dat of is dat voornemens te doen;
- Gegevens hebt achtergelaten in een van haar vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, website, telefoon;
- Een zakelijke relatie hebt met Visual Brainwaves. Dit kan zijn als klant/toeleverancier, trainer/coach of sollicitant.

Doeleinden waartoe we gegevens van jou verwerken

We kunnen jouw gegevens verwerken omwille van één of meer van de volgende redenen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Gronden waarop wij gegevens van jou mogen verwerken

Wij verwerken jouw gegevens om één of meerdere van de volgende redenen. Deze zijn in de wet genoemd:

- De gegevens zijn nodig om te kunnen beslissen of wij een overeenkomst met jou willen aangaan;
- De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst;
- De gegevens zijn voor ons nodig om te voldoen aan een wettelijke plicht (denk bijvoorbeeld aan het correct afdragen van belastingen of de identificatieplicht);
- De gegevens zijn nodig omdat wij daar als organisatie een gerechtvaardigd belang bij hebben (denk bijvoorbeeld aan de situatie waarin de verwerking noodzakelijk is om reguliere bedrijfsactiviteiten uit te voeren of ondersteunen) of;
- Wij hebben jouw duidelijke en ondubbelzinnige toestemming voor bepaalde handelingen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Visual Brainwaves verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Daarbij maken we onderscheid naar de aard van de relatie. Hieronder lees je welke gegevens we op basis daarvan verwerken.

Deelnemers/ coachee/ trainee

Van deelnemers/coachees/trainees verwerkt Visual Brainwaves de volgende gegevens:

- NAW-gegevens, eventuele functie/titel alsook gegevens om te kunnen communiceren zoals (maar niet per sé uitsluitend) telefoonnummers en e-mailadressen.
- Alle informatie die relevant is in het kader van het ontwikkeltraject zoals, maar niet uitsluitend, resultaten van testen en vragenlijsten, verslagen van coachsessies en persoonlijke informatie die door de deelnemer/coachee/trainee zelf wordt verstrekt.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers.

Klanten/toeleveranciers

In het kader van deze relatie, worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens, eventuele functie/titel alsook gegevens om te kunnen communiceren zoals (maar niet per sé uitsluitend) telefoonnummers en e-mailadressen.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Trainers/Coaches

Binnen Visual Brainwaves zullen de volgende gegevens van trainers worden verwerkt:

- Naam, voornamen, voorletters, adres, postcode, woonplaats, kopie van legitimatie, bankgegevens, telefoonnummer(s) en andere gegevens die wij nodig hebben om met jou te kunnen communiceren, zoals jouw e-mailadres(sen);

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Sollicitanten

Binnen Visual Brainwaves worden de volgende gegevens van sollicitanten verwerkt:

- Naam, voornamen, voorletters, eventuele titel, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s) en andere gegevens die wij nodig hebben om met jou te kunnen communiceren, zoals jouw e-mailadres(sen);
- Gegevens over door jou gevolgde en nog te volgen opleidingen, cursussen en stages;
- Gegevens betreffende de aard en inhoud van jouw huidige baan, en gegevens over de beëindiging van die huidige baan;
- Gegevens over de aard en inhoud van de vorige banen die je hebt gehad en over andere gegevens met het oog

op het vervullen van de functie, die door jou zijn verstrekt of die jou bekend zijn;

- Andere gegevens die nodig zijn voor de uitvoering of toepassing van een wet.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- De beoordeling van jouw geschiktheid voor een functie die beschikbaar is of kan komen;
- De afhandeling van de door jou in het kader van het sollicitatietraject gemaakte onkosten;
- De interne controle en de bedrijfsbeveiliging;
- De uitvoering of toepassing van een wet.

Websitebezoekers

Visual Brainwaves verwerkt de volgende gegevens van websitebezoekers, die via het contactformulier worden verstuurd:

- Naam en e-mailadres alsmede de gegevens die de websitebezoeker zelf aanvullend verstrekt.

De verwerking van bovenstaande gegevens gebeurt alleen voor één of meer van onderstaande doelen:

- Om het contact te onderhouden met de indiener van de gegevens;
- Afhandeling van vragen en/of opmerkingen;
- Goede en efficiënte dienstverlening.

Verantwoordelijke en verwerker

Visual Brainwaves is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die aan Visual Brainwaves worden overlegd zijn in principe voor de eigen bedrijfsvoering in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de doelen waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen. Ook kan Visual Brainwaves bij de verwerking van je gegevens andere partijen inschakelen. Voor zover die andere partijen gegevens verwerken ten behoeve van Visual Brainwaves, doen zij dat als verwerker en heeft Visual Brainwaves met die partijen een overeenkomst gesloten.

Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te mogen verwerken. Visual Brainwaves is niet verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Bewaren van persoonsgegevens

Bij het bewaren van persoonsgegevens is ons uitgangspunt dat wij gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerkt hebben. Voor zover die er zijn nemen wij de wettelijke bewaartermijnen in acht. Gegevens kunnen door ons langer bewaard worden wanneer wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben (bijvoorbeeld wanneer er een juridische procedure loopt of is aangekondigd en wij ons moeten kunnen verweren).

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Bij het bewaren van persoonsgegevens kan Visual Brainwaves deze met derden uitwisselen. Dit gebeurt echter alleen in het kader van de dienstverlening. Derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de doeleinden hierboven vermeld. Visual Brainwaves zal tevens persoonsgegevens aan derden verstrekken wanneer aan een wettelijke verplichting moet worden voldaan. Visual Brainwaves zal nimmer persoonsgegevens verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Jouw rechten omtrent persoonsgegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (let wel: in sommige gevallen is het verwijderen van persoonsgegevens niet mogelijk door wettelijke verplichting, in verband met de uitvoering van de overeenkomst of een gerechtvaardigd belang).

Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Visual Brainwaves en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken, in een computerbestand naar je te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen aan: VisualBrainwaves@Gmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jouzelf is gedaan, vragen wij je een kopie van een identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op jouw verzoek.

Visual Brainwaves wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging van persoonsgegevens

Visual Brainwaves neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via VisualBrainwaves@Gmail.com

Contactpersoon

Met vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met Désirée Kalz (VisualBrainwaves@Gmail.com).

Datum en aanpassing van de privacyverklaring We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen. Deze privacyverklaring is als laatst geüpdatet op 22 september 2020.